

PERCEB

Publicação do CEB-Comecinho de Vida - outubro 2006

especial

PESQUISA

Editorial

O CEB – Comecinho de Vida realizou, no primeiro semestre deste ano, uma extensa pesquisa junto aos pais dos alunos, com a intenção de ouvir suas opiniões a respeito da qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Por meio de um questionário escrito, os pais foram convidados a avaliar seu grau de satisfação a respeito de 121 itens. Foi também pedido aos pais que assinalassem, dentre uma lista predefinida de itens, quais os principais motivos que os fizeram escolher o CEB – Comecinho de Vida como escola de seus filhos. Ao final, os pais puderam discorrer livremente sobre críticas, elogios e sugestões à Escola.

Para se obter um olhar externo sobre as avalia-

ções, a Escola solicitou à Corus, uma renomada consultoria especializada em instituições de ensino, que elaborasse um relatório com uma análise da pesquisa. Assim, foi possível obter uma visualização ainda mais efetiva e profunda das conclusões, o que colabora para as tomadas de decisão por parte da direção da Escola.

Esta edição especial do Perceb visa agradecer a todos os que participaram dessa pesquisa, dividir com a comunidade do CEB – Comecinho de Vida alguns dos aspectos mais importantes nela levantados e reafirmar que esse é um inestimável instrumento para fazer do CEB – Comecinho de Vida uma escola cada vez melhor.



Um instrumento que colabora para mudanças e ajustes

Uma característica reconhecida do CEB – Comecinho de Vida é a parceria efetiva que os pais de seus alunos desenvolveram com a Escola. Isso ficou claramente demonstrado por ocasião da pesquisa CEB – 2006, realizada no final do primeiro semestre deste ano. Seja pela quantidade significativa de questionários preenchidos, seja pelo conhecimento das questões da Escola demonstrado pelos pais, pelo respeito e até pelo carinho expresso nas respostas.

Por tudo isso, a pesquisa tornou-se mais um instrumento importante para o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Escola. Ela somou-se a avaliações internas que são realizadas constantemente por diretores, orientadores, funcionários e alunos do CEB – Comecinho de Vida. Um dado relevante está na constatação de que as duas avaliações foram convergentes em suas conclusões gerais. Diversas iniciativas que já vinham sendo implementadas pela Escola apareceram como sendo necessárias na pesquisa feita junto aos pais.

Em busca da excelência

Segundo Eugênio Machado Cordaro, diretor da Corus, uma renomada consultoria especializada em instituições de ensino que colaborou com a análise dos resultados da pesquisa, "o primeiro fator que chamou atenção no resultado da pesquisa foi a obtenção de índice médio de aprovação superior a 90% em todos os níveis da escola – o que é muito difícil de ser encontrado em instituições de ensino". E foi exatamente o que ocorreu no CEB – Comecinho de Vida. O resultado mostra que as escolhas que a Escola tem feito estão no rumo certo, o que deixou toda a equipe do CEB muito feliz. Ao contrário de significar somente contentamento e gerar acomodação, o resultado aumenta a responsabilidade e o desejo da busca de um índice ainda maior de satisfação. Mas como consegui-lo?

Em primeiro lugar, ouvindo todos os que fazem parte da comunidade do CEB e tentando conciliar as opiniões e críticas com os princípios pedagógicos da Escola. A pesquisa foi mais um passo nessa direção.



Aperfeiçoamento constante

Um dos itens apontados tanto na pesquisa como em avaliações internas, foi a necessidade de reformulação do cardápio. Desde dezembro de 2005, o CEB vem promovendo debates e votações, com a participação de alunos, sobre o cardápio que oferece, e contratou uma nova assessoria na área de nutrição. Em uma escola de período integral, a formação de hábitos alimentares saudáveis é ainda mais importante e merecedora de atenção especial. Mantendo-se o valor nutritivo que sempre orientou as refeições na Escola, o novo cardápio, introduzido a partir de 1º de setembro, amplia a diversidade de pratos, aumenta a variedade de legumes e verduras, tem mais carnes brancas e mais opções de temperos e molhos para salada. Uma novidade, atendendo a solicitações feitas





Na Pesquisa CEB 2006, os pais apresentaram um nível de satisfação muito superior àquele esperado em escolas similares. O resultado mostra que as escolhas que a Escola tem feito estão no rumo certo, o que deixou toda a equipe do CEB muito feliz. Ao contrário de significar somente contentamento e gerar acomodação, o resultado aumenta a responsabilidade e o desejo da busca de um índice ainda maior de satisfação.

por alunos, foi a introdução de sucos nas refeições. São sucos de polpa de frutas, o que contribui para um maior consumo diário de vitaminas e minerais. No entanto, a quantidade é limitada, para que não haja interferência no processo digestivo e nem se desestimele o consumo de comida.

Outro item apontado na pesquisa e que tem sofrido importantes mudanças é a comunicação com os pais. Além da reformulação completa do site, com novo aspecto e novos serviços, a Escola aprimorou e criou novas reuniões de passagem. Nelas, os pais são convidados a refletir sobre características da passagem do Berçário para o GI, do GII para o GIII, do GV para a 1ª série, da 4ª para a 5ª série e, finalmente, da 8ª série para o Ensino Médio. As reuniões de pais também passarão por reformulações.

Outro avanço importante na comunicação com pais acontece nas áreas específicas (natação, judô, ballet...). Os professores passaram a comunicar-se via agenda e até por telefone para relatar conquistas e dificuldades dos alunos, além de expor seus projetos e objetivos de trabalho. Para aprofundamento do diálogo, um aten-

dimento individual pode ser agendado na recepção da Escola.

Entre os desejos, apontava-se a necessidade de mais momentos de lazer envolvendo pais e alunos. Desde a pesquisa, já foram realizados alguns eventos que procuraram justamente estreitar os laços familiares, promover a confraternização, bem como compartilhar o projeto pedagógico da Escola com a comunidade. É o caso da "Manhã e Tarde na Educação Infantil" (ver site) e os eventos sobre os Estudos do Meio de Brasília e de Ilha Grande. Seguindo esse espírito de aproximação e celebração, no dia 7 de outubro aconteceu um encontro entre pais e alunos da 1ª à 3ª série, com a realização de jogos cooperativos e almoço na Escola.

Mudanças como essas continuarão a acontecer em diversas áreas do CEB. Assim como a Educação exige um olhar constante e atento a cada aluno, a Escola também necessita de cuidados e avaliações permanentes. Para isso foi realizada a Pesquisa CEB – 2006. Outras acontecerão; porém, mais importante do que elas é o olhar atento e cotidiano que pais, educadores e estudantes tenham sobre a Escola e suas práticas. Assim, os benefícios serão de todos.

Assim como a Educação exige um olhar constante e atento a cada aluno, a Escola também necessita de cuidados e avaliações permanentes.

especial
PESQUISA

A pesquisa foi respondida por pais de 211 alunos, sendo:

- 27 do Berçário;
- 86 da Educação Infantil;
- 59 do Ensino Fundamental I;
- 39 do Ensino Fundamental II.

Um olhar externo para a pesquisa

Entrevista: Eugênio Machado Cordaro e Fernando Barão

Eugênio Cordaro e Fernando Barão são sócios-diretores da Corus Consultores, uma empresa de consultoria especializada em escolas particulares que atua, há 18 anos, com foco nas áreas administrativa e financeira. A Corus Consultores foi contratada pelo CEB – Comecinho de Vida para analisar os resultados da Pesquisa CEB 2006.

CEB: A pesquisa mostra satisfação dos pais em relação ao CEB?

Cordaro: Não há a menor dúvida quanto a isso. A Corus costuma acompanhar pesquisas similares em diversas instituições de ensino, e o grau de satisfação observado no CEB pode ser tido como de excelência. Em todos os níveis de ensino o índice médio de satisfação superou os 90%, fato incomum nas empresas prestadoras de serviços em geral, incluindo escolas particulares. O CEB está particularmente de parabéns por esta conquista. Da mesma forma, estão de parabéns os pais de alunos, pela escolha que fizeram.

CEB: Existem diferenças relevantes nas avaliações nos diversos níveis (Berçário, Educação Infantil e Ensino Fundamental)?

Cordaro: Não. Na verdade, a conquista da satisfação do cliente se mostra em especial positiva no CEB pela conjugação dos dois motivos: satisfação média muito alta e distribuição deste grau de satisfação por todos os níveis da escola.

CEB: A análise sobre os motivos que levaram os pais a escolher a escola permitiu alguma conclusão interessante?

Barão: As respostas dadas a esta pergunta apresentaram estreita sintonia com a avaliação geral da escola. Os motivos mais indicados foram o Período Integral, a Filosofia de Ensino e a Proposta Pedagógica. No caso do CEB, há muita sintonia entre esses 3 conceitos – que exprimem, em última análise, a essência do trabalho com as crianças e com os jovens. Tê-los destacados como os diferenciais da escola atesta o grau de excelência obtido na avaliação.

CEB: A Pesquisa CEB 2006 incluiu uma avaliação qualitativa. O que ela trouxe de novidade?

Barão: A avaliação qualitativa, como é de sua própria natureza, trouxe um volume muito grande de sugestões. Certamente trata-se de um material muito rico para análise da diretoria da escola. As sugestões tiveram uma amplitude muito grande, mas pôde-se observar uma concomitância entre as mais comuns e os resultados da pesquisa quantitativa. Isso corroborou as conclusões e deve ajudar em demasia o plano de ação que a diretoria deverá colocar em prática, com base nos resultados da pesquisa.

